

手数料改定及び取扱い終了のお知らせ

日頃よりハートトラベルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、手配旅行における各種手数料の値上げ及び一部商品のお取扱いを終了させていただく事となりました。

お客様には出来る限りご負担がかからぬよう手数料維持に努めてまいりましたが、手数料維持が困難な状況となりました。

つきましては誠に勝手ではございますが以下の通り手数料改定を行わせていただきます。

■改定日：2021年4月1日(木)～お申込み分より

■新手数料：

区分	内容	手配料金	変更／取消手数料金	特記事項
運送機関の予約・手配	航空券(JAL,ANA,SNA など) 正規運賃、変更不可の早割運賃	お一人様1区間につき 3% 下限1,100円	お一人様1件につき 550円	※一部お取扱できない航空会社もあります。 ※お客様都合による取消の場合、手配料金、取消手数料金、運送機関の定める取消料を差し引いた金額を払い戻しいたします。 ※欠航による取消の場合は、手配料金を差し引いた金額を払い戻しいたします。
	格安航空会社(スカイマーク、ジェットスター)	お一人様1区間につき 2,200円	お一人様1件につき 550円	
	JR券	お一人様1件につき 3% 下限1,100円	お一人様1件につき 550円	
宿泊機関の予約・手配	宿泊代金が5,500円以下	おひとり様1件につき 550円	お一人様1件につき 550円	※同一の宿泊機関に連泊する場合は、まとめて1件として扱います。
	宿泊代金が5,501円以上	おひとり様1件につき 1,100円	お一人様1件につき 550円	

※お客様のご都合により変更または取消を行う場合は、運送機関、宿泊機関等の定める取消料の他、上記の変更／取消手数料金を申し受けます。

■お取扱商品の終了について

4月1日より下記商品のお取扱いを終了させていただきます。

高速バス、エアライナー、私鉄

(福岡行き高速バスとエアライナーは在庫がなくなり次第終了)

大変心苦しい限りではございますが、ご了承頂き、今後とも変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。